



קורס גבייה אפקטיבית



היקף הקורס:
40 ש"א | 10 מפגשים



מתי:
החל מ-14.9.22 בימי רביעי
בין השעות 09:30-12:30



קהל יעד:
בעלי עסקים או עובדים אשר
מתמודים ביום עם נושא
הגבייה



שם המרצה:
עידן יעקב סנוף



מטרת הקורס:
בקורס זה נקבל את הכלים לגבייה
נכונה ואפקטיבית ונלמד כיצד להתגבר
על האתגרים בהם נתקלנו עד היום
בתחום הגבייה

תשלום:
400 ש"ח

מס' מפגש	תאריך	נושא	תכנים
1.	14.9.22	מבוא לגבייה	<ul style="list-style-type: none"> סיפור, הצגה עצמית, על מה נדבר, מושגי יסוד הנושאים שיוצגו בקורס למה לקוחות לא משלמים? עלויות הגבייה
2.	21.9.22	המשולש הקדוש	<ul style="list-style-type: none"> מה זה לקוח? סוגי לקוחות נפוצים? סיווג לקוחות בדוח הגבייה מכירה נכונה מהי? אבני הדרך מהמכירה לגבייה יחסי הגומלין בין לקוח - מכירה וגבייה - חשיבות הגבייה במכירה ראשונה

להרשמה ותשלום לחץ כאן

*לא תתאפשר הקלטה או העברה של התכנים והמועדים נתונים לשינוי

קורס גבייה אפקטיבית

תכנים	נושא	תאריך	מס' מפגש
<ul style="list-style-type: none"> מבט על תזרים מזומנים והקשר לגבייה אמצעי התשלום העיקריים בישראל 	תזרים מזומנים	28.9.22	.3
דילוג של שבועיים יום כיפור, סוכות			
<ul style="list-style-type: none"> חווית לקוח הארגון הגובה 	<ul style="list-style-type: none"> עקרונות הגבייה הנכונה והאפקטיבית 	19.10.22	.4
<ul style="list-style-type: none"> מושגי יסוד בסיסיים סימנים שמדליקים אורות אדומים התרעות שחייבים להגיב עליהם במהירות 	<ul style="list-style-type: none"> סימני אזהרה נפוצים לאיתור בעיות גבייה 	26.10.22	.5
<ul style="list-style-type: none"> פתיחת כרטיס לקוח ערבויות ובטחונות ניהול סיכונים אשראי, אובליגו, תיעדוף גבייה פירמידת הגבייה מה מצפה ממני הלקוח והמנהל? מי הוא גובה טוב? 	<ul style="list-style-type: none"> כלים לצמצום בעיות גבייה 	2.11.22	.6

להרשמה ותשלום לחץ כאן

*לא תתאפשר הקלטה או העברה של התכנים *התכנים והמועדים נתונים לשינוי

קורס גבייה אפקטיבית

תכנים	נושא	תאריך	מס' מפגש
<ul style="list-style-type: none"> שפה חוסמת מול שפה מאפשרת מבנה של שיחת גבייה סטנדרטית "נעשה ואל תעשה" בשיחת גבייה למה שיחת גבייה סטנדרטית הופכת לשיחה קשה 	כוחן של מילים	9.11.22	.7
<ul style="list-style-type: none"> הכנה ותכנון כימיה משפט פתיחה משלב הקשבה שיקוף הסיפור שלנו משפט סגירה משלב טיפול בהתנגדויות סגירה 	עשרת השלבים לשיחת גבייה נכונה ואפקטיבית	16.11.22	.8
<ul style="list-style-type: none"> דוחות ניהול דוחות בקרה מדדי על לניהול הגבייה 	כלים ניהוליים לגבייה	23.11.22	.9
<ul style="list-style-type: none"> חזרה סיכום הקורס ומשובים 	סיכום הקורס	30.11.22	.10

להרשמה ותשלום לחץ כאן